



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «МФЦ г. Благовещенска»

О.А.Болелая

29 декабря 2018 года

ОТЧЕТ

о результатах деятельности муниципального учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества за 2018 год

		КОДЫ	
Наименование учреждения	муниципальное автономное учреждение города Благовещенска "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"	Форма по КФД	
Обособленное подразделение	-	Дата	29.12.2018
ИНН/КПП	2801197539 / 280101001	по ОКПО	10350824
Наименование органа, осуществляющего полномочия учредителя	Администрация города Благовещенска		
Адрес фактического местонахождения	ул. 50 лет Октября, 8/2, г. Благовещенск, 675000		
Единица измерения: руб.		по ОКЕИ	383

I. Общие сведения об учреждении

1. Виды деятельности	<p>Основные виды деятельности:</p> <p>организация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:</p> <p>прием запросов заявителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг;</p> <p>обработка персональных данных, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг;</p> <p>представление интересов заявителей при взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;</p> <p>представление интересов государственных органов, органов местного самоуправления при взаимодействии с заявителями;</p> <p>информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ, о ходе исполнения заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг;</p> <p>взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг;</p> <p>запрос документов и информации, необходимых для предостав-</p>
----------------------	---

ления государственных и муниципальных услуг, в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, организациях, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также получение от органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, таких документов и информации;

прием, обработка информации из информационных систем государственных органов, органов местного самоуправления, а также выдача заявителям на основании такой информации документов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

организация доставки необходимых документов из Учреждения в соответствующие территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы местного самоуправления, а также организация доставки подготовленных в результате предоставления государственных и муниципальных услуг документов из соответствующих ведомств в Учреждение.

выдача заявителям документов по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

деятельность по использованию баз данных и информационных ресурсов.

Иные виды деятельности, в том числе, приносящие доход, не являющиеся основными:

- деятельность на безвозмездной основе:

по обеспечению возможности приема от заявителей денежных средств, в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

услуги доступа к справочным правовым системам;

- деятельность на возмездной основе:

ксерокопирование;

выезд работника многофункционального центра к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также для доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг;

сдача в аренду недвижимого имущества, закрепленного за Учреждением Учредителем или приобретенного Учреждением за счет средств, выделенных ему Учредителем на приобретение этого имущества;

составление проектов документов правового характера (договоры, соглашения, доверенности, декларации на объекты недвижимости, расписки, акты приема-передачи и др.);

составление налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ на бумажном носителе для налогоплательщиков физических лиц;

привлечение потенциальных клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для заключения с банком договора банковского счёта, в части приёма заявлений;

с 13.06.2018 не оказываются:

выдача справок о регистрации, выдача выписок из домовых книг;

осуществление переданных полномочий по ведению и хранению учетно-регистрационной документации

2. Перечень услуг (работ), осуществляемых на платной основе	<ul style="list-style-type: none"> - ксерокопирование; - выезд работника многофункционального центра к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставка результатов предоставления государственных и муниципальных услуг; - услуги по составлению проектов документов правового характера (договоры, соглашения, доверенности, расписки, акты приема-передачи и др.); - услуги по составлению деклараций 3-НДФЛ; <p>с 13.06.2018 прекращено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление переданных полномочий по ведению и хранению учетно-регистрационной документации; - выдача справок о регистрации, выдача выписок из домовых книг;
3. Перечень разрешительных документов	<ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"; - постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 "Об утверждении Правил, организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"; - постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления"; - устав, утвержден постановлением администрации города Благовещенска от 20.05.2014 № 2194, зарегистрирован в Межрайонной ИФНС № 1 по Амурской области 30.06.2014, ОГРН 1142801006050; - Соглашение о взаимодействии с Администрацией г. Благовещенска от 28.07.2014 № 112; - договор о взаимодействии при предоставлении государственных и муниципальных услуг между ГАУ "МФЦ Амурской области" и МАУ «МФЦ г. Благовещенска» от 07.07.2014 № 27/2014
4. Количество штатных единиц	110,5
5. Среднесписочная численность работников	96
6. Средняя заработная плата работников в разрезе источников (за счёт средств субсидии на выполнение муниципального задания / за счёт всех источников)	31 036,33 / 33 569,26
7. Количество вакансий на начало и конец отчетного периода	0,5 / 3
8. Средняя заработная плата руководителя в разрезе	91 995,86 / 92 051,37

источников (за счёт средств субсидии на выполнение муниципального задания / за счёт всех источников)	
--	--

II. Результат деятельности учреждения

1	2	3	4
Наименование показателя	2017 год	2018 год	(гр.3/гр.2) *100,%
1	2	3	4
1.Балансовая (остаточная) стоимость нефинансовых активов	16 523 835,64	14 196 030,56	85,91
2. Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	0	58 462,00	-
3. Дебиторская задолженность, всего в том числе:	666 896,29	207 538,24	31,12
3.1. Дебиторская задолженность по доходам, полученным за счет средств городского бюджета	0	0	-
3.2. Дебиторская задолженность по выданным авансам, полученным за счет средств городского бюджета, всего в том числе:	91 417,60	2 642,02	2,89
3.2.1. по выданным авансам на услуги связи	5 426,62	1 154,78	21,28
3.2.2. по выданным авансам на транспортные услуги	0	0	-
3.2.3. по выданным авансам на коммунальные услуги	0	1 487,24	-
3.2.4. по выданным авансам на услуги по содержанию имущества	0	0	-
3.2.5. по выданным авансам на прочие услуги	0	0	-
3.2.6. по выданным авансам на приобретение основных средств	0	0	-
3.2.7. по выданным авансам на приобретение нематериальных активов	0	0	-
3.2.8. по выданным авансам на приобретение не произведенных активов	0	0	-
3.2.9. по выданным авансам на приобретение материальных запасов	40 517,63	0	-
3.2.10. по выданным авансам на прочие расходы	45 473,35	0	-
3.3. Дебиторская задолженность по выданным авансам за счет доходов, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, всего в том числе:	261 939,93	121 493,02	46,38
3.3.1. по выданным авансам на услуги связи	15 104,85	0	-
3.3.2. по выданным авансам на транспортные услуги	0	0	-
3.3.3. по выданным авансам на коммунальные услуги	0	0	-

1	2	3	4
3.3.4. по выданным авансам на услуги по содержанию имущества	97 005,00	0	-
3.3.5. по выданным авансам на прочие услуги	0	0	-
3.3.6. по выданным авансам на приобретение основных средств	0	0	-
3.3.7. по выданным авансам на приобретение нематериальных активов	0	0	-
3.3.8. по выданным авансам на приобретение непроизведенных активов	0	0	-
3.3.9. по выданным авансам на приобретение материальных запасов	0	0	-
3.3.10. по выданным авансам на прочие расходы	149 830,08	121 493,02	81,09
3.4. Дебиторская задолженность по доходам, полученным за счет средств от приносящей доход деятельности	313 538,76	83 403,20	26,60
4. Кредиторская задолженность, всего из нее:	25 618,62	90 975,37	355,11
4.1. Просроченная кредиторская задолженность	0	0	-
4.2. Кредиторская задолженность по расчетам с поставщиками и подрядчиками за счет средств городского бюджета, всего в том числе:	18 242,17	0	-
4.2.1. по начислениям на выплаты по оплате труда	0,01	0	-
4.2.2. по оплате услуг связи	0	0	-
4.2.3. по оплате транспортных услуг	0	0	-
4.2.4. по оплате коммунальных услуг	18 242,16	0	-
4.2.5. по оплате услуг по содержанию имущества	0	0	-
4.2.6. по оплате прочих услуг	0	0	-
4.2.7. по приобретению основных средств	0	0	-
4.2.8. по приобретению нематериальных активов	0	0	-
4.2.9. по приобретению непроизводственных активов	0	0	-
4.2.10. по приобретению материальных запасов	0	0	-
4.2.11. по оплате прочих расходов	0	0	-
4.2.12. по платежам в бюджет	0	0	-
4.2.13. по прочим расчетам с кредиторами	0	0	-
4.3. Кредиторская задолженность по расчетам с поставщиками и подрядчиками за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, всего в том числе	2 132,19	90 975,37	4266,76
4.3.1. по начислениям на выплаты по оплате труда	0	0	-
4.3.2. по оплате услуг связи	0	0	-
4.3.3. по оплате транспортных услуг	0	0	-
4.3.4. по оплате коммунальных услуг	0	0	-
4.3.5. по оплате услуг по содержанию имущества	1000,00	0	-
4.3.6. по оплате прочих услуг	0	0	-
4.3.7. по приобретению основных средств	0	0	-

1	2	3	4
4.3.8. по приобретению нематериальных активов	0	0	-
4.3.9. по приобретению непроектированных активов	0	0	-
4.3.10. по приобретению материальных запасов	446,00	0	-
4.3.11. по оплате прочих расходов	0	0	-
4.3.12. по платежам в бюджет	686,19	90 975,37	13258,04
4.3.13. прочим расчетам с кредиторами	0	0	-
5. Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг	9 121 135,70	5 532 747,66	60,66
6. Цены на платные услуги, оказываемые потребителям			
6.1. выдача справок о регистрации по месту жительства и по месту пребывания, шт.	100,00	100,00	100
6.2. ксерокопирование, лист	5,00	5,00	100
6.3. выезд работника МФЦ к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставка результатов предоставления государственных и муниципальных услуг (без использования / с использованием транспорта учреждения), час	450,00/-	450,00/960,00	100/-
6.4. услуги по составлению проектов документов правового характера:			
6.4.1. составление договора купли-продажи с рассрочкой платежа, с привлечением средств материнского капитала	1 500,00	1 500,00	100
6.4.2. составление договоров дарения, аренды, уступки права требования, иных договоров купли-продажи (кроме купли-продажи с привлечением заёмных средств в кредитных организациях)	1 000,00	1 000,0	100
6.4.3. соглашение об определении размера долей, о переуступке прав и обязанностей	1 000,00	1 000,0	100
6.4.4. доплата за каждый объект (более одного) или субъект (более двух)	150,00	150,00	100
6.4.5. составление договора купли-продажи автотранспортного средства	0,00	500,00	-
6.4.6. доплата за каждый субъект (более двух)	0,00	100,00	-
6.4.7. составление акта приёма-передачи к договору	500,00	500,0	100
6.4.8. расписка о получении денежных средств	300,00	300,00	100
6.5. составление налоговых деклараций:			
6.5.1. составление налоговых деклараций на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ на бумажном носителе	500,00	500,00	100
6.5.2. доплата за каждый объект (более одного) или субъект (более двух)	0,0	100,00	-
6.5.3. заявление о возврате суммы излишне уплаченного (взысканного, подлежащего возмещению) налога	0,0	100,00	-
6.6. осуществление переданных полномочий по ведению и хранению учётно-регистрационной документации, кв. м	0,14	0,14	100

1	2	3	4
7. Исполнение муниципального задания	да	да	-
8. Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами учреждения (в том числе платными для потребителей)	265 442	228 944	86,25
9. Количество жалоб потребителей	1	1	-
10. Кассовые и плановые поступления (с учетом возвратов), всего в том числе:	57 209 035,70	58 332 478,66	101,96
10.1. Субсидии на выполнение муниципального задания	48 087 900,00	52 541 640,0	109,26
10.2. Целевые субсидии	-	258 091,00	-
10.3. Бюджетные инвестиции	0		
10.4. Поступления от оказания учреждением услуг (выполнения работ), предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе, всего в том числе:	7 549 677,86	4 649 641,87	61,59
10.4.1. выдача справок о регистрации по месту жительства и по месту пребывания	1 880 997,41	777 203,39	41,32
10.4.2. ксерокопирование	79 431,12	161 779,97	203,67
10.4.3. осуществление переданных полномочий по ведению и хранению учетно-регистрационной документации;	4 524 505,31	2 132 800,03	47,14
10.4.4. выезд работника МФЦ к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставка результатов предоставления государственных и муниципальных услуг	57 776,21	65 614,41	113,57
10.4.5. услуги по составлению проектов документов правового характера	963 076,28	1 466 144,07	152,24
10.4.6. декларация 3-НДФЛ	-	33 305,08	-
10.4.7. прочие поступления	43 891,53	12 794,92	29,15
10.5. Поступления от иной приносящей доход деятельности, всего в том числе	1 571 457,84	883 105,79	56,20
10.5.1. организация предоставления услуг жителям Благовещенского района Амурской области	1 380 119,49	737 288,14	53,42
10.5.2. установка устройств самообслуживания	120 677,97	102 542,37	84,97
10.5.3. возмещение расходов, связанных с организацией предоставления полисов лицам, застрахованным по ОМС	69 872,88	33 600,00	48,09
10.5.4 вознаграждение за услуги по приему и передаче заявок на проведение работ, выполняемых Амурским филиалом Ростехинвентаризации	0	8 993,28	-
10.5.5. прочие поступления	787,5	682,00	86,60
10.6. Поступления от реализации ценных бумаг	0	0	-
11. Кассовые и плановые выплаты (с учетом восстановленных кассовых выплат), всего в том числе	57 921 764,90	58 429 714,79	100,88
11.1. Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда, всего из них:	50 519 427,04	52 742 666,93	104,40

1	2	3	4
Заработная плата	39 409 482,26	40 599 953,48	103,02
Прочие выплаты	720,00	33 873,69	470,47
Начисления на выплаты по оплате труда	11 109 224,78	12 108 839,76	109,00
11.2. Оплата работ, услуг, всего из них:	3 800 291,37	4 383 065,35	115,33
Услуги связи	349 255,69	251 485,30	72,01
Транспортные услуги	1 292,45	0	-
Коммунальные услуги	1 048 450,98	1 162 284,00	110,86
Арендная плата за пользование имуществом	73 924,37	75 804,09	102,54
Работы, услуги по содержанию имущества	919 260,65	1 285 792,76	139,87
Прочие работы, услуги	1 408 107,23	1 607 699,20	114,17
11.3. Безвозмездные перечисления организациям, всего из них:	0	0	-
Безвозмездные перечисления государственным и муниципальным организациям	0	0	-
11.4. Социальное обеспечение, всего из них:	0	2 672,76	-
Пособия по социальной помощи населению	0	0	-
Пенсии, пособия, выплачиваемые за счет средств городского бюджета	0	2 672,76	-
Прочие расходы	0	0	-
11.5. Поступление нефинансовых активов, всего из них:	3 214 490,04	964 810,34	30,01
Увеличение стоимости основных средств	1 887 705,00	227 330,49	12,04
Увеличение стоимости нематериальных активов	0	0	-
Увеличение стоимости непроизведенных активов	0	0	-
Увеличение стоимости материальных запасов	1 326 785,04	737 479,85	55,58
11.6. Поступление финансовых активов, всего из них:	0	0	-
Увеличение стоимости ценных бумаг, кроме акций и иных форм участия в капитале	0	0	-
Увеличение стоимости акций и иных форм участия в капитале	0	0	-
Справочно:			
Объем публичных обязательств, всего	0	0	-
12. Кассовое исполнение бюджетной сметы	-	-	-
13. Доведенные лимиты бюджетных обязательств	-	-	-

III. Об использовании имущества, закрепленного за учреждением

Наименование показателя	2017 год	2018 год	(гр.3/гр.2) *100, %
1	2	3	4
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	13 368 689,21	12 984 728,21	97,13
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	0	0	-

1	2	3	4
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	1 685 918,58	155 931,81	9,25
Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	0	0	-
Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	293,7	293,7	100
Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	0	0	-
Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	0	0	-
Количество объектов недвижимого имущества, находящегося в учреждении на праве оперативного управления	1	1	-
Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств, выделенных учреждению на указанные цели	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств от деятельности, приносящей доход	0	0	-
Общая балансовая (остаточная) стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	229 414,03	144 961,39	63,19

О вкладах учреждения в уставные фонды других юридических лиц

Наименование показателя	Отчетный год
Наименование юридического лица, участником (учредителем) которого является учреждение	-
Величина доли (вклада) учреждения в уставном капитале юридического лица, участником (учредителем) которого оно является	-

Величина дохода, полученного учреждением в отчетном периоде от юридического лица, участником (учредителем) которого оно является	-
--	---

Главный бухгалтер



Т.А. Гардер

Исполнитель экономист
Тел. 8 4162 226488



Г.К.Благодарёва

29.12.2018